

Conditions de participation / Sécurité

Le canyoning est une activité sportive, de loisir et récréative, de pleine nature, dite « à risque ». Il vous appartient donc de vérifier le niveau de chaque canyon : nous sommes là pour vous conseiller!

Nous vous demandons de prendre connaissance et d'approuver les conditions de sécurité suivantes :

- pour tous les canyons aquatiques, il est indispensable de **savoir nager** et de **ne pas avoir peur de l'eau**,
- pour tous les canyons verticaux (rappels), il est indispensable de ne pas être sujet au **vertige**,
- vous vous engagez à respecter les **consignes de sécurité** données par le guide,
- vous acceptez les risques liés à l'**environnement naturel** que vous allez parcourir et vous êtes conscients de la seule obligation de moyen relative à la sécurité incombant au professionnel.

Les contre-indications médicales sont les suivantes :

- le canyoning est déconseillé aux personnes sujettes à des **difficultés respiratoires** ou **cardio-vasculaires**, aux **crises de tétanie** ou aux personnes **épileptiques**, et aux femmes **enceintes**.
- vous ne faites pas l'objet d'une contre-indication médicale, mais vous êtes **dépendant de soins** ou de **traitements médicaux** spéciaux particuliers (asthme, diabète, tendinites...) ou encore votre état de santé nécessite une attention particulière : vous devrez impérativement en informer le guide avant le départ de l'activité.

Effets personnels :

Les effets personnels (montres, bijoux, lunettes, caméras embarquées, appareil photos...) que vous emmenez dans le canyon sont sous votre propre responsabilité. Adrénal'île décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation.

Tarifs 2023-2024

Tarifs par personne des canyons :

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ptit Galet : 60€ | <input type="checkbox"/> Bras Rouge : 65€ | <input type="checkbox"/> Sainte Suzanne intégral : 75€ |
| <input type="checkbox"/> Fleur Jaune : 70€ | <input type="checkbox"/> Gobert intégral : 75€ | <input type="checkbox"/> Trou Blanc : 90€ |
| <input type="checkbox"/> Bras Rouge intégral : 90€ | <input type="checkbox"/> Grand Galet : 90€ | <input type="checkbox"/> Fleur Jaune intégral : 110€ |

Remise de -5€/personne pour un groupe (déjà constitué lors de la réservation) d'au moins 5 participants. Aucune remise n'est cumulable.



Adrénal'île

Conditions d'annulation / retards

Extrait des CGV

De la part d'Adrénal'île :

En cas d'**intempéries** (pluie, orages...), d'incertitude concernant les conditions météorologiques qui pourraient être instables, ou de force majeure imprévue indépendante de notre volonté, et enfin par **manque de participants** (minimum de 4 participants requis) l'activité pourra être soit annulée, soit reportée à une date ultérieure pour des raisons de sécurité, sans préavis ni indemnités de préjudice, et selon le calendrier des disponibilités en cours. Le client peut choisir de refuser librement cette option, et être intégralement remboursé si un paiement a été effectué.

SEUL LE MONITEUR EST HABILITE A ANNULER UNE ACTIVITÉ EN CAS DE MAUVAIS TEMPS. Dans la mesure où le temps ne met pas en danger les pratiquants (pluie faible sans orage), l'activité sera maintenue. Votre sécurité est notre priorité, et nous ne prendrons aucun risque.

Par ailleurs et à titre exceptionnel, le moniteur est en droit de **refuser un participant** s'il juge sa condition physique inadéquate et pouvant conduire à une situation dangereuse, en cas d'oubli d'un équipement individuel obligatoire (notamment les chaussures qui ne sont pas fournies) ou pour une raison particulière (alcoolisation excessive, retard supérieur à 20 min ...). Dans ces cas, la **totalité de la prestation sera due**.

De la part des participants :

Pour toutes réservations, l'annulation est possible jusqu'à **72h** avant le jour et l'heure de départ de la sortie. Des frais de réservations seront tout de même dû à hauteur de **15€/personnes**. Pour toutes annulation **à moins de 72h**, toute place réservée **sera intégralement due**, sans remises possibles.

Pour les réservations de groupe, si les participants sont moins nombreux que prévu, l'organisateur doit en informer Adrénal'île au moins 72h avant la date de l'activité. Dans le cas contraire toutes places réservées seront dues.

- Si vous n'avez pas encore réglé la prestation, une facture vous sera envoyée, avec un délai de paiement d'un mois. Passé ce délai, sans paiement de votre part, une procédure de recouvrement sera lancée, réalisée par un prestataire externe. Des frais de 10% par mois de retard de paiement seront appliqués.

- Si vous avez déjà réglé la prestation, et si votre annulation intervient au moins 72h avant le jour et l'heure de départ de la sortie, la somme payée vous sera partiellement remboursée, avec un retenue de 15€/personne pour frais de réservation. Si l'annulation intervient dans les 72h avant le jour et l'heure de départ de la sortie, aucun remboursement ne sera possible.

Le remboursement total sera possible uniquement en cas d'incapacité à réaliser l'activité suite à :
- un accident (entorse, fracture...) ou une maladie avérée, sur présentation d'un **certificat médical**. La fatigue musculaire ou articulaire, due parfois à un programme d'activité trop chargé ou trop soutenu, ou une soirée bien arrosée, n'est pas un motif valable d'annulation. Chaque participant est responsable de l'évaluation de ses capacités physiques. Ce remboursement concerne uniquement la personne nommée dans ledit certificat ; exception faite pour les participants mineurs, sous responsabilité de l'adulte accompagnant concerné.
- une panne de voiture ou un accident, sur présentation d'un **justificatif**. Ce remboursement concerne le groupe transporté dans la voiture, dans la limite du nombre de places que celle-ci contient.

Lieu, heures de rendez-vous et retards : une heure et un lieu de rendez-vous sont systématiquement communiqué pour toutes les activités. Il vous est demandé de vous y rendre par vos propres moyen. Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants, nous tolérons un retard de 20mn maximum. **AU DELÀ DE CE DÉLAIS, LE GUIDE PART EN ACTIVITÉ ET AUCUN REMBOURSEMENT OU AUCUNE INDEMNITÉ NE SERA EXIGIBLE.**

